



Progetto Valore PA – 2019

So-stare nei conflitti: gestire i conflitti, gestire le risorse umane

Corso di 1° Livello, Tipo A – 50 ore

Area tematica: Capacità di gestione delle risorse umane, di gestire i conflitti

Soggetto proponente:

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

Partner:

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

Sede del corso:

Bologna

Area Tematica

Capacità di gestione delle risorse umane, di gestire i conflitti

Titolo

So-stare nei conflitti: gestire i conflitti, gestire le risorse umane

Durata

50 ore

Programma generale

Il corso ha come oggetto il clima di gruppo nel contesto lavorativo che si sostanzia di dinamiche personali, relazionali ed istituzionali che possono favorire la produttività e la generatività del singolo e del collettivo o, al contrario, ostacolarla e/o bloccarla. Questo fitto intreccio di elementi umani può diventare un catalizzatore delle risorse che portano all'espressione ottimale delle competenze, oppure il teatro di rivalse e ostilità che deteriorano le persone, le relazioni e influiscono negativamente sul gruppo di lavoro. L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti strumenti teorico-metodologici per comprendere cosa accade nel "triangolo" individuo-gruppo-organizzazione. I temi che verranno affrontati sono: strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi, scienza del comportamento, gestione dei conflitti, psicologia dei gruppi; gestione delle relazioni; lavoro di gruppo, leadership e management.

Primo incontro (7 ore) – I confini del gruppo e nel gruppo

Essere in un gruppo implica l'atto dell'entrare e superare una soglia fisica, temporale, psicologica: quando entro in un gruppo varco un confine. Le interazioni tra: individuo, coppia, gruppo di persone e gruppo di lavoro

Secondo incontro (7 ore) – Scienza del comportamento

Ruolo, soggettività e cambiamento nel contratto psicologico e formativo tra individui, gruppi e organizzazioni

Terzo incontro (7 ore) – Gestione dei conflitti

"So-stare" nel conflitto: quanto siamo capaci di tollerare la tensione relazionale? Come possiamo trasformarla in tensione generativa di nuovi equilibri?

Quarto incontro (7 ore) – Psicologia dei gruppi

La pelle mentale e il contenitore istituzionale, tra gruppo, individuo e gruppo di lavoro con compiti e obiettivi.

Quinto incontro (7 ore) – Gestione delle relazioni e della comunicazione

Se io e te la pensiamo diversamente solo uno ha ragione? L'importanza dei conflitti di potere e della pragmatica della comunicazione

Sesto incontro (7 ore) – Leadership e management

Funzioni di leadership e di management nei gruppi di lavoro, il conflitto con il ruolo

Settimo incontro (4 ore) – Lavoro di gruppo

Esercitazione in forma di laboratorio per vivere l'esperienza di gruppo e gruppo di lavoro

Ottavo incontro (4 ore) – Validazione consensuale

Autovalutazione e laboratorio per la valutazione dell'apprendimento

Metodologia di tutti gli incontri

Oltre all'ampliamento e approfondimento delle conoscenze con contenuti trasmessi attraverso lezione frontale, il corso permetterà di affinare l'utilizzo di strumenti e comportamenti professionali con la proposta di un monte ore a conduzione "laboratoriale". Attraverso studio di casi, scrittura e analisi di autocasi, esercitazioni sul tema trattato, prove pratiche, pillole video, simulazioni e role playing su situazioni reali verranno promosse modalità formative di learning by doing

Durata del corso

Il corso inizierà a Febbraio 2020 e si chiuderà a Giugno 2020. Gli incontri avranno cadenza quindicinale

Coordinatore didattico

LUCA TRAPPOLIN – (Ricercatore DPR 232/11 art.2 – Tempo pieno; Sociologo – SSD SPS/07). Ricercatore confermato a tempo indeterminato presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova dal 31/03/2011. Professore Aggregato di *Sociologia delle differenze* (ai sensi dell'art. 1 comma 11 della legge 4/11/2005, n. 230); docente di *Sociologia della famiglia* e di *Gender Studies* (alla Venice International University). Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

Gruppo docenti (Faculty)

CRISTINA MAROGNA – Psicoanalista SPI-IPA. Professore Associato in Psicologia dinamica (M-PSI/07) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova. Responsabile Clinico nell'equipe del Servizio APAD (Servizio di Assistenza Psicologica rivolto ai Dipendenti Universitari); esperta di psicodinamica dei gruppi e delle istituzioni.

SIMONETTA SIMONI – Format.bo srl. Psicosociologa delle organizzazioni, docente a contratto per vent'anni tra l'Università di Urbino (Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro) e quella di Venezia (Corso di Laurea in Politiche sociali e organizzazione dei servizi). Formatrice e consulente per servizi sociosanitari (Comuni e AUSL), imprese sociali e aziende del settore bancario e assicurativo.

SABRINA COMPAGNO- Psichiatra, Dirigente Medico di Primo Livello del DSM
ULSS 6 Euganea (Camposampiero, Padova).

ANDREA BOBBIO- Professore Associato di Psicologia sociale, del lavoro e delle
organizzazioni (M-PSI/05) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli
Studi di Padova. Esperto di dinamiche relazionali in contesti organizzativi.

GIULIO MAZZOCCO- Psicologo Psicoterapeuta, Membro del consiglio dell'Or-
dine degli Psicologi del Veneto.

Attestato e certificazioni

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della fre-
quenza di almeno il 75% delle lezioni in aula.

Informazioni

Per qualsiasi informazione, scrivere al Coordinatore didattico del corso:

Luca Trappolin

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12

35123 Padova

Email: luca.trappolin@unipd.it

Studio: 049-8274344

Cellulare: 340-0062864