



Progetto Valore PA – 2021

Ri-conoscere i conflitti per trasformare le relazioni organizzative

Corso di 2° Livello, Tipo A – 40 ore

Area tematica:

Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti
- Psicologia dei gruppi - Gestione delle relazioni - Scienza del comportamento

Soggetto proponente:

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

Partner:

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

Sede del corso:

Bologna

Descrizione del corso e obiettivi

Il corso ha come oggetto **la gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro e tra gruppi di lavoro di settori/servizi/unità organizzative**. Le dinamiche relazionali e istituzionali possono infatti favorire la produttività e la generatività del singolo e del collettivo o, al contrario, bloccare le persone in modalità disfunzionali che si ripetono nel tempo. Questo fitto intreccio di elementi umani da catalizzatore delle risorse per il miglioramento dei processi organizzativi può, talvolta, trasformarsi nel suo opposto, e divenire teatro di rivalse e ostilità che deteriorano i rapporti e il clima lavorativo.

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti strumenti teorico-metodologici per comprendere cosa accade nel "triangolo" individuo-gruppo-organizzazione, sviluppando le competenze professionali e relazionali nella gestione dei conflitti con attenzione alla qualità della vita organizzativa.

I temi che verranno affrontati sono: la psicologia dei gruppi, le dinamiche relazionali dei gruppi di lavoro, la comprensione e gestione delle diverse forme del conflitto; il processo di pacing ("cammino di fianco a te alla tua stessa velocità") e leading (influenzamento) per la trasformazione del conflitto, la comunicazione e la ricerca di una "verità dialogica" tra gli interlocutori, i segnali dell'escalation e i passi verso la negoziazione.

Il corso si svolgerà in 6 incontri, 5 da 7 ore e 1 da 5 ore per un totale complessivo di 40 ore. Gli incontri saranno organizzati con cadenza quindicinale.

Primo incontro (7 ore) **I confini del gruppo e nel gruppo di lavoro**

Essere in un gruppo implica entrare e superare una soglia fisica, temporale, psicologica. I temi che verranno trattati nell'incontro di apertura del corso hanno a che fare con le dinamiche di ingresso nel gruppo e della costruzione dei confini del gruppo. Verranno anche discussi i punti di contatto e le differenze tra gruppo e gruppo di lavoro.

Secondo incontro (7 ore) **Psicologia dei gruppi e delle istituzioni**

Le caratteristiche dei gruppi di lavoro, le dinamiche di funzionamento interno e con l'esterno nelle istituzioni. Le attività puntano a far riconoscere il campo del gruppo e a comprendere come si manifestano nel gruppo le relazioni di appartenenza, coesione, interdipendenza.

Terzo incontro (7 ore) **Ascoltare, comprendere e influenzare**

Il conflitto spesso nasce da "mappe" differenti che sono legate alle diverse rappresentazioni della situazione. Come le parole contemporaneamente diventano realtà e raccontano la realtà percepita. Osservare e comprendere le posizioni dell'altro per avviare il processo di pacing ("cammino di fianco a te alla tua stessa velocità") and leading (influenzamento). Cercare e raggiungere una verità dialogica nel conflitto.

Quarto incontro (7 ore) **Comunicare confliggendo**

La comunicazione nel conflitto: relazioni, distorsioni e pragmatica della relazione umana. La molteplicità dei livelli di comunicazione nel conflitto. Reincorniciare contesti e contenuti per scoprire nuovi significati e trovare punti di contatto con gli interlocutori.

Quinto incontro (7 ore) **Negoziare per fermare l'escalation del conflitto**

Ricostruire la storia del conflitto, i fattori antecedenti (fattori individuali, organizzativi, del gruppo di lavoro) e i fattori scatenanti. Il rischio di *escalation* del conflitto: azioni, reazioni e atteggiamenti individuali/di gruppo nelle organizzazioni. I passi per la negoziazione

Sesto incontro (5 ore) **Ri-conoscere i conflitti per trasformare le relazioni organizzative**

Validazione consensuale e valutazione degli apprendimenti e dell'applicabilità dei contenuti proposti nei diversi contesti lavorativi. Arte e conflitti: sviluppare consapevolezza e stili personali di gestione del conflitto



Metodologia di tutti gli incontri

Oltre all'ampliamento e approfondimento delle conoscenze con contenuti trasmessi attraverso lezioni frontali, il corso permetterà di affinare l'utilizzo di strumenti e comportamenti professionali con la proposta di attività laboratoriali. Attraverso studio di casi, scrittura e analisi di auto-casi, test di autovalutazione delle competenze, esercitazioni sul tema trattato, prove pratiche, pillole video, simulazioni e *role playing* su situazioni reali verranno promosse modalità formative di *learning by doing*.

Indicatori di outcome

Valutare l'impatto dei comportamenti su efficacia ed efficienza nel raggiungimento degli obiettivi, semplificazione e qualità delle procedure adottate e snellimento dei processi di lavoro.

Durata del corso

Il corso di 40 ore si chiuderà entro 6 mesi dalla data del primo incontro.

Attestato e certificazioni

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della frequenza di almeno il 75% delle lezioni in aula.

Direttore didattico

LUCA TRAPPOLIN – (Ricercatore DPR 232/11 art.2 – Tempo pieno; Sociologo – SSD SPS/07). Ricercatore confermato a tempo indeterminato presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova dal 31/03/2011. Professore Aggregato di Sociologia delle differenze (ai sensi dell'art. 1 comma 11 della legge 4/11/2005, n. 230); docente di Sociologia della famiglia. Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

Gruppo docenti (Faculty)

CRISTINA MAROGNA – Psicoanalista SPI-IPA. Professore Associato in Psicologia dinamica (M-PSI/07) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova. Responsabile Clinico nell'equipe del Servizio APAD (Servizio di Assistenza Psicologica rivolto ai Dipendenti Universitari); esperta di psicodinamica dei gruppi e delle istituzioni.

ADRIANO ZAMPERINI – Professore Associato (settore scientifico disciplinare M-PSI/05 – Psicologia sociale) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova. Iscritto all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia e abilitato all'esercizio della Psicoterapia. Cofondatore e Presidente della Società Italiana di Scienze Psicosociali per la Pace (SISPa - www.sispa.it). Membro ordinario dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP) – sezione di Psicologia sociale; membro ordinario della Società Italiana di Psicologia della Salute; membro ordinario della Società Italiana di Psicologia di Comunità; membro del Nonkilling Psychology Research Committee (US); membro della International Society for Research on Aggression (ISRA).

DANIELA CEVENINI – Wingwave® Coach (metodo certificato DIN EN ISO 9001, riconosciuto ECA e accreditato CCE dalla International Coaching Federation), Trainer presso Otto Deit Akademie, Istituto Coaching Neurolinguistico.

SIMONETTA SIMONI – Format.bo srl. Psicosociologa delle organizzazioni, docente a contratto per vent'anni tra l'Università di Urbino (Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro) e di Venezia (Corso di Laurea in Politiche sociali e organizzazione dei servizi). Formatrice e consulente per servizi sociosanitari (Comuni e AUSL), imprese sociali e aziende del settore bancario e assicurativo.

Informazioni

Per qualsiasi informazione, scrivere al Direttore didattico del corso:

Luca Trappolin

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12

35123 Padova

Email: luca.trappolin@unipd.it | Studio: 049-8274344 | Cellulare: 340-0062864