



Progetto Valore PA – 2020

Ri-conoscere i conflitti per trasformare le relazioni organizzative

Corso di 1° Livello, Tipo A – 50 ore

Area tematica: Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti

Soggetto proponente:

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

Partner:

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

Sede del corso:

Bologna

Descrizione del corso e obiettivi

Il corso ha come oggetto il clima di gruppo nel contesto lavorativo che si sostanzia di dinamiche personali, relazionali e istituzionali che possono favorire la produttività e la generatività del singolo e del collettivo o, al contrario, ostacolarla e/o bloccarla. Questo fitto intreccio di elementi umani può diventare un catalizzatore delle risorse che portano a migliorare la qualità dei processi organizzativi, la *performance* di settori e/o servizi all'espressione ottimale delle competenze, oppure il teatro di rivalse e ostilità che deteriorano le persone e le relazioni del gruppo di lavoro.

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti strumenti teorico-metodologici per comprendere cosa accade nel "triangolo" individuo-gruppo-organizzazione, sviluppando le competenze professionali e relazionali nella gestione dei conflitti come leva per il miglioramento della qualità della vita organizzativa e del clima di lavoro.

I temi che verranno affrontati sono: la psicologia dei gruppi, gli strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi, le dinamiche relazionali dei gruppi di lavoro, la gestione dei conflitti; la gestione delle relazioni intra-organizzative; il dissenso e la comunicazione assertiva, la leadership e il management.

Il corso si svilupperà in 10 incontri da 5 ore ciascuno per un totale complessivo di 50 ore. Gli incontri saranno organizzati con cadenza quindicinale.

Primo incontro (5 ore) – I confini del gruppo e nel gruppo di lavoro

Essere in un gruppo implica entrare e superare una soglia fisica, temporale, psicologica. I temi che verranno trattati nell'incontro di apertura del corso hanno a che fare con le dinamiche di ingresso nel gruppo e della costruzione dei confini del gruppo. Verranno anche discussi i punti di contatto e le differenze tra gruppo e gruppo di lavoro.

Secondo incontro (5 ore) – Psicologia dei gruppi e delle istituzioni

Le caratteristiche dei gruppi di lavoro, le dinamiche di funzionamento interno e con l'esterno nelle istituzioni. Le attività puntano a far riconoscere il campo del gruppo e a comprendere come si manifestano nel gruppo le relazioni di appartenenza, coesione, interdipendenza.

Terzo incontro (5 ore) – Individui, gruppi, organizzazione

Ruolo, soggettività e cambiamenti nel tempo del contratto psicologico tra individui, gruppi e organizzazioni. Gestire le differenze e le competenze nei gruppi di lavoro, con particolare attenzione al manifestarsi di tensioni legate alla simultaneità di lavoro in presenza (in ufficio) e lavoro a distanza (*smart working* a casa).

Quarto incontro (5 ore) – L'emersione del conflitto

Ri-conoscere i diversi tipi di conflitto e le fonti del conflitto. Le dinamiche emergenti osservabili nelle relazioni e nella comunicazione. Quali sono le reazioni abituali di individui e gruppi di fronte al conflitto?

Quinto incontro (5 ore) – Gestire i conflitti

Ricostruire la storia del conflitto, i fattori antecedenti (fattori individuali, organizzativi, del gruppo di lavoro) e i fattori scatenanti. Il rischio di *escalation* del conflitto: azioni, reazioni e atteggiamenti individuali/di gruppo nelle organizzazioni.

Sesto incontro (5 ore) – Comunicare confliggendo

La comunicazione nel conflitto: relazioni, distorsioni e pragmatica della relazione umana. La molteplicità dei livelli di comunicazione nel conflitto. La comunicazione assertiva e il «no positivo». I frequenti malintesi e conflitti che nascono nella comunicazione a distanza, con lo *smart working*.

Settimo incontro (5 ore) – Dissentire e influenzare

Prima di litigare: dissentire, discutere, replicare. Dal «botta e risposta» alla «disputa felice». L'ascolto attivo e la pratica della comunicazione non ostile.

Ottavo incontro (5 ore) – Leadership e management

Le funzioni di management e leadership sono fondamentali per garantire la continuità e le capacità produttive dei gruppi di lavoro. Il riconoscimento soggettivo e di gruppo di tali capacità permette lo sviluppo di azioni cooperative che sostengono la motivazione.

Nono incontro (5 ore) – Gruppi, individui e leader

Gli stili di leadership sono influenzati dalle dinamiche di gruppo, dalla cultura organizzativa, dagli obiettivi e dai vincoli del contesto. Interdipendenze e leadership nei gruppi di pari.

Decimo incontro (5 ore) – Ri-conoscere i conflitti per trasformare le relazioni organizzative

Validazione consensuale e valutazione degli apprendimenti e dell'applicabilità dei contenuti proposti nei diversi contesti lavorativi.

Metodologia di tutti gli incontri

Oltre all'ampliamento e approfondimento delle conoscenze con contenuti trasmessi attraverso lezioni frontali, il corso permetterà di affinare l'utilizzo di strumenti e comportamenti professionali con la proposta di attività laboratoriali. Attraverso studio di casi, scrittura e analisi di auto-casi, test di autovalutazione delle competenze, esercitazioni sul tema trattato, prove pratiche, pillole video, simulazioni e *role playing* su situazioni reali verranno promosse modalità formative di *learning by doing*.

Indicatori di output

Sviluppo di comportamenti per migliorare il clima relazionale e motivare i gruppi di lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione. Da questo punto di vista il corso può risultare particolarmente utile per sbloccare situazioni di impasse produttiva e relazionale che impediscono ai singoli o ai gruppi di lavorare in modo efficiente ed efficace.

Indicatori di outcome

Valutare l'impatto dei comportamenti su efficacia ed efficienza nel raggiungimento degli obiettivi, semplificazione e qualità delle procedure adottate e snellimento dei processi di lavoro.

Durata del corso

Il corso inizierà tra Febbraio e Marzo 2021 e si chiuderà entro 6 mesi dalla data del primo incontro.

Attestato e certificazioni

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della frequenza di almeno il 75% delle lezioni in aula.

Direttore didattico

LUCA TRAPPOLIN – (Ricercatore DPR 232/11 art.2 – Tempo pieno; Sociologo – SSD SPS/07). Ricercatore confermato a tempo indeterminato presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova dal 31/03/2011. Professore Aggregato di Sociologia delle differenze (ai sensi dell'art. 1 comma 11 della legge 4/11/2005, n. 230); docente di Sociologia della famiglia. Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

Gruppo docenti (Faculty)

CRISTINA MAROGNA – Psicoanalista SPI-IPA. Professore Associato in Psicologia dinamica (M-PSI/07) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova. Responsabile Clinico nell'equipe del Servizio APAD (Servizio di Assistenza Psicologica rivolto ai Dipendenti Universitari); esperta di psicodinamica dei gruppi e delle istituzioni.

ADRIANO ZAMPERINI – Professore Associato (settore scientifico disciplinare M-PSI/05 – Psicologia sociale) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova. Iscritto all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia e abilitato all'esercizio della Psicoterapia. Cofondatore e Presidente della Società Italiana di Scienze Psicologiche per la Pace (SISPA - www.sispa.it). Membro ordinario dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP) – sezione di Psicologia sociale; membro ordinario della Società Italiana di Psicologia della Salute; □ membro ordinario della Società Italiana di Psicologia di Comunità; membro del Nonkilling Psychology Research Committee (US); membro della International Society for Research on Aggression (ISRA).

SIMONETTA SIMONI – Format.bo srl. Psicosociologa delle organizzazioni, docente a contratto per vent'anni tra l'Università di Urbino (Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro) e di Venezia (Corso di Laurea in Politiche sociali e organizzazione dei servizi). Formatrice e consulente per servizi sociosanitari (Comuni e AUSL), imprese sociali e aziende del settore bancario e assicurativo.

SABRINA COMPAGNO – Psichiatra, Dirigente Medico di Primo Livello del DSM ULSS 6 Euganea (Camposampiero, Padova).

DANIELA CEVENINI – Wingwave® Coach (metodo certificato DIN EN ISO 9001, riconosciuto ECA e accreditato CCE dalla International Coaching Federation), Trainer presso Otto Deit Akademie, Istituto Coaching Neurolinguistico.

PIERPAOLO VALLERIANI – Formatore certificato approccio rogersiano, Coach certificato SCOA con specializzazione manageriale in comunicazione, problem solving e coaching strategico.

GIULIO MAZZOCCO – Psicologo Psicoterapeuta, Membro del consiglio dell'Ordine degli Psicologi del Veneto.

Informazioni

Per qualsiasi informazione, scrivere al Direttore didattico del corso:

Luca Trappolin

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12

35123 Padova

Email: luca.trappolin@unipd.it

Studio: 049-8274344

Cellulare: 340-0062864