

Progetto Valore PA – 2019

So-stare nei conflitti:

gestire i conflitti, gestire le risorse umane

Corso di 1° Livello, Tipo A – 50 ore

Area tematica: Capacità di gestione delle risorse umane, di gestire i conflitti

Soggetto proponente:

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

Partner:

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

Sede del corso:

Bologna

**Scheda di selezione**

**Cognome e nome**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1) Titolo di studio:**

**Diploma superiore (specificare la tipologia):**

* Istituto tecnico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Istituto professionale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Liceo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Laurea (specificare il titolo):**

* Laurea triennale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Laurea a ciclo unico in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Laurea magistrale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2) Ruolo e ambiente lavorativo:**

In quale ufficio/sezione lavora? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rispetto ai compiti che svolge, quanto spesso le capita di interagire con i cittadini che fruiscono del servizio in cui lavora?

* Mai, è raro che incontri il pubblico
* Poco, mi capita saltuariamente di incontrare il pubblico
* Abbastanza, ho a che fare con il pubblico più volte alla settimana
* Molto, mi relaziono con il pubblico ogni giorno o quasi

Su base quotidiana, quanto si rende necessario per lei doversi coordinare con altre colleghe/altri colleghi?

* Per nulla, lavoro sempre da sola/o
* Poco, lavoro raramente con altre colleghe/altri colleghi
* Abbastanza, lavoro qualche volta con altre colleghe/altri colleghi
* Molto, lavoro spesso con altre colleghe/altri colleghi

Ha responsabilità di gestione di gruppi di lavoro?

* Si
* No

Quali delle seguenti caratteristiche descrivono meglio le relazioni nel suo ambiente di lavoro? La preghiamo di scegliere solo una delle opzioni:

* Le relazioni sono cordiali, se ci sono problemi li si affronta discutendo
* Ognuno bada agli affari propri e si cerca di non pestarsi i piedi
* Si sa che alcune questioni creano contrasti e quindi non si affrontano
* Le tensioni che ci sono emergono in modo esplicito

**3) Anzianità di servizio:**

Anno di assunzione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anno di presa di servizio nell’attuale ufficio/sezione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4) Corsi frequentati negli ultimi 5 anni:**

Elenchi i corsi di formazione a cui ha partecipato negli ultimi 5 anni

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5) Possibilità di frequenza del corso:**

Il calendario delle lezioni è ancora in fase di definizione.

L’ipotesi sulla quale ci stiamo orientando è quella di utilizzare un venerdì ogni due settimane, secondo lo schema seguente:

Febbraio 2020 = venerdì 21 febbraio (orario 9.00 – 18.00)

Marzo 2020 = venerdì 6 e 20 marzo (orario 9.00 – 18.00)

Aprile 2020 = venerdì 3, 17 e 30 aprile (orario 9.00 – 18.00)

Maggio 2020 = venerdì 15 e 29 maggio (orario 9.00 – 13.00)

Sulla base di questa ipotesi, quanto pensa di poter frequentare il corso?

* Fino al 50% delle lezioni
* Dal 50% al 75% delle lezioni
* Almeno il 75% delle lezioni