



**Progetto Valore PA – 2018**

# **Collaborare nelle organizzazioni complesse**

## **Responsabilità diffuse nei gruppi di lavoro e gestione dei conflitti**

**Corso di 1° Livello, Tipo A – 60 ore**

**Area tematica:** Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo; Leadership e management

**Soggetto proponente:**

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

**Partner:**

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

**Sede del corso:**

Bologna

## **Area Tematica**

Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management

## **Titolo**

Collaborare nelle organizzazioni complesse: responsabilità diffuse nei gruppi di lavoro e gestione dei conflitti

## **Durata**

60 ore

## **Programma generale**

Il corso si propone di sviluppare le capacità relazionali dei partecipanti per la collaborazione, il lavoro sinergico e in rete all'interno della loro organizzazione e con l'esterno. Ri-conoscersi al lavoro tocca l'approfondimento di tre aree tematiche: il gruppo di lavoro, la gestione dei conflitti e la guida di un gruppo come competenza di leadership di unità organizzative e gruppi di progetto, sullo sfondo del paradigma della complessità.

### **Primo incontro (8 ore) – Lavorare nelle organizzazioni complesse**

- Il lavoro nelle organizzazioni complesse: mindset e competenze
- Autorganizzazione
- Flessibilità
- Conessioni
- Interdipendenze che creano valore
- Apprendimento dall'errore
- Fare rete

### **Secondo incontro (8 ore) – I gruppi di lavoro**

- Le caratteristiche di un gruppo di lavoro
- La fluidità e il cambiamento della composizione e dei ruoli nei gruppi di lavoro
- Gestire un gruppo di lavoro: compiti, obiettivi, metodo, comunicazione, appartenenza
- Gruppi di lavoro a composizione variabile, gruppi di lavoro a progetto: le differenti modalità di funzionamento
- Responsabilità individuali e corresponsabilità in un gruppo di lavoro

### **Terzo incontro (8 ore) – Le intelligenze relazionali e i gruppi di lavoro**

- Presentazione del Modello delle Intelligenze Relazionali
- le intelligenze interpersonali
- intelligenza emotiva

- intelligenza sociale
- le intelligenze eco-sistemiche
- intelligenza percettiva
- intelligenza collettiva
- Gli impegni collegati alle intelligenze relazionali

### **Quarto incontro (8 ore) – Gestire i conflitti**

Le 4 fonti del conflitto: identità, interessi, valori, emozioni

- Le fonti del conflitto nelle organizzazioni
- Strategie di gestione del conflitto
- Evitamento
- Accomodamento
- Compromesso
- Competizione
- Collaborazione
- Vantaggi e svantaggi delle diverse strategie
- Il conflitto generativo: in quali condizioni è possibile
- Agire per il conflitto generativo

### **Quinto incontro (8 ore) – La gestione creativa dei conflitti**

- Lavorare sulle attese – pretese
- Da una posizione argomentativa ad una esplorativa
- Uscire dalle dicotomie (giusto-sbagliato; vero-falso)
- Raccogliere informazioni approfondite
- Lavorare con impegno alla soluzione del problema
- Ascoltare punti di vista dissonanti
- Adottare una prospettiva win-win
- Rispettare gli accordi presi
- Pensare al futuro delle relazioni

### **Sesto incontro (8 ore) – Prendere decisioni**

- Le decisioni individuali e di gruppo
- Stili decisionali personali
- Decisioni razionali, decisioni intuitive
- L'impatto delle decisioni
- La comunicazione e le conseguenze delle decisioni
- I dilemmi delle decisioni nei gruppi di lavoro
- Negoziare tra esigenze e obiettivi differenziati
- Decisioni “adeguate” al contesto e alle persone

### **Settimo incontro (6 ore) – Management e leadership nelle organizzazioni complesse**

- Distinguere management (gestione degli obiettivi, delle risorse, dell'organizzazione, della pianificazione) e leadership (visione e gestione delle persone, come capacità di guida e di motivazione). Cosa cambia nelle organizzazioni complesse
- Dai tratti agli stili: dalle caratteristiche di personalità alle caratteristiche del lavoro e del contesto
- Il rapporto tra leader e follower
- Autovalutazione dello stile di leadership: punti di forza, punti da migliorare

### **Ottavo incontro (6 ore) – Responsabilità diffuse e capo coach**

- il passaggio dalla dimensione del controllare a quella di facilitare l'esecuzione dei compiti
- Valorizzare le competenze, le relazioni, lo sviluppo del sistema di responsabilità diffuse
- Orientamento al cambiamento e a dare senso
- Valutare le performances dei collaboratori e promuoverne l'apprendimento sul campo
- Guidare un gruppo di lavoro: quali stili nella PA?

### **Metodologia di tutti gli incontri**

Strumenti utilizzati: studio di casi, scrittura e analisi di auto casi, esercitazioni, attività di progetto e prove pratiche, pillole video, simulazioni e role-playing su situazioni reali..

### **Durata del corso**

Il corso inizierà a Gennaio 2019 e si chiuderà a Maggio 2019. Gli incontri avranno cadenza quindicinale

### **Coordinatore didattico**

**LUCA TRAPPOLIN** – (Ricercatore DPR 232/11 art.2 – Tempo pieno; Sociologo – SSD SPS/07). Ricercatore confermato a tempo indeterminato presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova dal 31/03/2011. Professore Aggregato di *Sociologia delle differenze*, docente di *Sociologia della famiglia* e di *Gender Studies* (alla Venice International University). Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

### **Gruppo docenti (Faculty)**

**SIMONETTA SIMONI** – Format.bo srl. Psicosociologa delle organizzazioni, docente a contratto per vent'anni tra l'Università di Urbino (Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro) e quella di Venezia (Corso di Laurea in Politiche sociali e organizzazione dei servizi). Formatrice e consulente per servizi sociosanitari (Comuni e AUSL), imprese sociali e aziende del settore bancario e assicurativo.

**MARINELLA DE SIMONE** – CEO di Texture srl società benefit e di Nested srl società benefit. Presidente e Direttore Scientifico del Complexity Institute, è coordinatrice del Francisco Varela Project e della Complexity Management School. Master in PNL Umanistica Integrata, Naturopata ad indirizzo psicosomatico, Formatrice e Consulente. Esperta in processi di apprendimento, comunicazione e gestione dei conflitti, dagli inizi degli anni Novanta si occupa di scienza della complessità e di comportamenti collettivi.

**PAOLO BRUTTINI** – Psicosocioanalista imprenditore, consulente. È presidente di Forma del Tempo srl e membro di Ariele, Associazione italiana di Psicosocioanalisi. Da venti anni svolge attività di formazione e consulenza in grandi banche, multinazionali e imprese familiari sulle tematiche della leadership, change management e sviluppo organizzativo. Ha pubblicato saggi e volumi sui temi manageriali. Ha fondato e coordinato dal 2009 il gruppo di studio ed il blog Leaderlessorg. È un keynote speaker sui temi dell'evoluzione manageriale e della open organization.

### **Attestato e certificazioni**

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della frequenza di almeno il 75% delle lezioni in aula.

### **Informazioni**

Per qualsiasi informazione, scrivere al Coordinatore didattico del corso:

**Luca Trappolin**

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12

35123 Padova

Email: [luca.trappolin@unipd.it](mailto:luca.trappolin@unipd.it)

Studio: 049-8274344

Cellulare: 340-0062864